

## Nie wieder sprachlos!

sicher und schlagfertig im Job auf verbale Übergriffe reagieren



Schon wieder hat der\*die Kolleg\*in Sie nicht ausreden lassen, obwohl Sie drum gebeten haben? Stattdessen bekommen Sie noch einen „Spruch“, der so subtil ist, dass man Sie garantiert wieder als humorlos oder Spielverderber\*in hinstellen wird?

Fühlen Sie sich in solchen Momenten hilflos, handlungsunfähig oder verärgert?

Später zuhause, wenn Sie über die Situation mit Ihrer Familie reden fallen Ihnen die tollsten Reaktionen ein, die möglich gewesen wären und Sie ärgern sich erneut – diesmal über sich selbst: warum fallen Ihnen die guten Reaktionen erst ein, wenn es zu spät ist?

Erkennen Sie sich wieder bei solchen oder ähnlichen Situationen im Job?

Erlernen Sie die Kunst der Schlagfertigkeit, um künftig in allen beruflichen Situationen schnell, klar und angemessen reagieren zu können.

Ausgewählte Inhalte:

- Erkennen Sie, was genau Schlagfertigkeit auszeichnet
- Lernen Sie Schlagfertigkeitstechniken kennen und wende sie an
- Analysieren Sie verschiedene unangenehme Gesprächssituationen und entwickeln Sie Handlungsoptionen für die Zukunft
- Lernen Sie die Bedeutung und den Einsatz von Körpersprache besser kennen
- Erkennen und regulieren Sie Ihre Gefühle in Gesprächssituationen

Diese Fortbildung findet **über zoom statt, 10:00 – 16:00 Uhr** und kostet **140,- €**.

Maximal 12 Teilnehmende für optimale interaktive Arbeit.

Wenn Sie mehr über dieses Format wissen möchten oder sich anmelden möchten, dann [kontaktieren](#) mich gerne.